



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมประเภทต่าง ๆ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

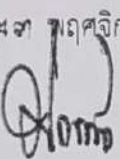
ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีผลการประเมินความพึงพอใจ จากผู้ประกอบการ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	(๘๙)๕๘.๑๗	(๖๑)๓๙.๘๗	(๓)๑.๙๖	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	(๘๔)๕๔.๙๐	(๖๑)๓๙.๘๗	(๗)๔.๕๘	(๑)๐.๖๕
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	(๑๑๙)๗๗.๗๘	(๓๔)๒๒.๒๒	-	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	(๑๐๑)๖๖.๐๑	(๕๒)๓๓.๙๙	-	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	(๗๖)๔๙.๖๗	(๗๕)๔๙.๐๒	(๒)๑.๓๑	-
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	(๕๕)๓๕.๙๕	(๙๖)๖๒.๗๔	(๒)๑.๓๑	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	(๖๕)๔๒.๔๘	(๘๔)๕๔.๙๑	(๔)๒.๖๑	-
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	(๙๘)๖๔.๐๕	(๕๔)๓๕.๓๐	(๑)๐.๖๕	-
๙.ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ ในระดับใด	(๑๐๔)๖๗.๙๗	(๔๙)๓๒.๐๓	-	-
คะแนนรวมเท่ากับ ๓.๓๙	ดังนั้น ค่าคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมาก			

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายประสานต์ พุกษารัตน์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง